

## **ALGEMENE VOORWAARDE IPSERVICE B.V.**

### **Artikel 1: Definities**

1. **IPService B.V.** te Rode Ring 45B, 1566 HR Assendelft, KvK 78529468.
2. **Klant/Wederpartij:** de natuurlijke persoon handelend in uitoefening van beroep of bedrijf of de rechtspersoon (vertegenwoordigd door een natuurlijk persoon) die een overeenkomst is aangegaan met IPService B.V. .
3. **Eindgebruiker:** De natuurlijke persoon die feitelijk gebruik maakt van een aansluiting.
4. **Dienst:** de werkzaamheden die IPService B.V. aan de Klant levert op grond van de tussen Klant en IPService B.V. gesloten overeenkomst.
5. **Aanvullende diensten:** producten en/of diensten die tegen betaling door de Klant kunnen worden afgenomen in aanvulling op de dienst en daarmee deel uit gaan maken van de overeenkomst.
6. **Netwerkprovider:** de aanbieder van telefonienetwerken die door IPService B.V. is ingeschakeld voor het leveren van de dienst.
7. **Overeenkomst:** de (langs elektronische weg gesloten) overeenkomst tussen IPService B.V. en de klant, op grond waarvan IPService B.V. diensten, alsmede de voorzieningen die nodig zijn om de dienst te kunnen gebruiken en producten levert.
8. **Abonnement:** een aansluiting, waarbij de verschuldigde vergoedingen door middel van een nota aan de Klant in rekening worden gebracht.
9. **Netwerk:** de benodigde technische voorzieningen voor telecommunicatie waarvan IPService B.V. gebruik maakt voor de levering van diensten.
10. **Maand:** een aaneengesloten periode tot dezelfde datum in de eerstvolgende kalendermaand, tenzij uit de context voortvloeit dat een kalendermaand wordt bedoeld.
11. **Schriftelijk:** zowel digitaal als in hardcopy.

### **Artikel 2: Algemeen**

1. Deze algemene voorwaarden prevaleren te allen tijde en zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen IPService B.V. en haar wederpartij waarop IPService B.V. deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard.
2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met IPService B.V. , waarbij voor de uitvoering derden zijn betrokken.
3. De toepasselijkheid van eventuele algemene, bijzondere of andere voorwaarden van een wederpartij, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Bedingen en overeenkomsten die van deze algemene voorwaarden afwijken, zijn uitsluitend rechtsgeldig als deze door IPService B.V. schriftelijk zijn bevestigd. Zonder deze schriftelijke bevestiging prevaleren de algemene voorwaarden van IPService B.V.
5. Het adres dat door de wederpartij vóór of bij het sluiten van de overeenkomst is opgegeven, wordt door IPService B.V. gebruikt voor het doen van verklaringen en/of mededelingen aan de wederpartij, totdat de wederpartij IPService B.V. schriftelijk een ander adres heeft medegedeeld.
6. IPService B.V. is te allen tijde gerechtigd de Algemene Voorwaarden te wijzigen. Bij bestaande Klanten geldt dat een dergelijke wijziging van kracht gaat nadat de wederpartij van de gewijzigde Algemene Voorwaarden op de hoogte is gebracht.

7. Indien een of meerdere bepalingen in deze voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van toepassing. IPService B.V. en de wederpartij zullen in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.
8. De Algemene Voorwaarden zijn te vinden op de website van IPService B.V. en kunnen op verzoek eenmalig in hardcopy worden verstrekt.

### **Artikel 3: Aanbod, Overeenkomst, Bestellingen & Uitvoering**

1. Alle uitingen gedaan op de website van IPService B.V. gelden als een uitnodiging tot het doen van een aanbod.
2. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat IPService B.V. de order heeft geaccepteerd/bevestigd. IPService B.V. is gerechtigd een aanvraag tot een overeenkomst te weigeren, bijvoorbeeld in geval een kredietwaardigheids- of risico inschattingsonderzoek daar aanleiding toe geeft. De exacte reden van weigering hoeft IPService B.V. niet te verstrekken.
3. Het Aanbod (ook wel offerte) is vrijblijvend, de geldigheid wordt aangegeven op de Offerte.
4. IPService B.V. is gerechtigd het aanbod te wijzigen en aan te passen tot het moment van acceptatie door de Wederpartij.
5. Indien een Aanbod in afwijking van het voorgaande lid een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het Aanbod vermeld.
6. Een samengesteld Aanbod verplicht IPService B.V. niet tot levering van een deel van de aangeboden dienst (-en)/zaak (of zaken) tegen een overeenkomstig deel van de prijs of het tarief.
7. IPService B.V. en haar wederpartij komen uitdrukkelijk overeen dat (ook) door gebruik te maken van elektronische communicatievormen een geldige overeenkomst tot stand komt, zodra IPService B.V. de bestelling heeft geaccepteerd.
8. Het ontbreken van een gewone handtekening doet niet af aan de verbindende kracht van het aanbod en de aanvaarding daarvan.
9. Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
10. Eventuele aanvullende diensten zijn onderdeel van de overeenkomst, ook indien deze afzonderlijk zijn afgenomen.
11. De start van de uitvoering en de Opleverdatum van de Overeenkomst wordt vastgelegd in het Aanbod en gelden als een indicatie, niet als een fatale termijn, tenzij dit schriftelijk en uitdrukkelijk tussen Partijen is overeengekomen.
12. IPService B.V. kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien wederpartij redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, of een onderdeel daarvan, een vergissing of verschrijving bevatten.

#### *Bestellingen*

13. Bestellingen kunnen (met vermelding van klantnummer, het meest recente straatadres, de juiste bestelnummers en aantallen te bestellen artikelen), per post, e-mail of telefonisch bij IPService B.V. worden geplaatst.
14. IPService B.V. behoudt zich het recht voor aan de acceptatie van bestellingen voorwaarden te verbinden zoals vooruitbetaling.
15. Indien acceptatie van een bestelling van een bepaald artikel om welke reden dan ook niet mogelijk blijkt te zijn, zal IPService B.V. in overleg met de wederpartij trachten een qua prijs en kwaliteit vergelijkbaar artikel te leveren.
16. Informatie, afbeeldingen, mededelingen mondeling, telefonisch of via email of via de website van IPService B.V. verstrekt en opgaven, kleurindicaties en specificaties met betrekking tot alle aanbiedingen/producten en de belangrijkste kenmerken van de producten worden zo nauwkeurig mogelijk (weer-) gegeven of gedaan. Afwijkingen van de werkelijkheid kunnen geen aanleiding tot schadevergoeding en/of ontbinding zijn. IPService B.V. is niet aansprakelijk voor kennelijke verschrijvingen.

#### *De Overeenkomst*

17. De datum waarop de aanvaarding door IPService B.V. is ontvangen, is de ingangsdatum van de Overeenkomst.
18. Binnen het kader van de Overeenkomst staat het IPService B.V. vrij de overeengekomen Dienstverlening naar eigen inzicht in te vullen.
19. IPService B.V. is gerechtigd tot uitvoering van de overeenkomst in gedeelten.
20. IPService B.V. heeft het recht om naar eigen inzicht kleine wijzigingen in de uitvoering van de Opdracht aan te brengen, voor zover dit geen wezenlijke verandering van het werk oplevert.

21. Wijzigingen en/of aanvullingen van de overeenkomst op verzoek van Wederpartij, moeten schriftelijk met IPService B.V. zijn overeengekomen.
22. Het wijzigen van de overeenkomst/bestelling kan gevolgen hebben voor de leveringstermijn. IPService B.V. stelt de wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.
23. Meerkosten bij wachttijden en oponthoud, veroorzaakt door onvoorziene omstandigheden dan wel door het niet voldoen van wederpartij aan zijn verplichtingen, worden aan wederpartij in rekening gebracht.
24. Op verzoek van IPService B.V. dient de Wederpartij zich op een daarbij aangegeven wijze te identificeren, en voor de beoordeling van de aanvraag door IPService B.V. de benodigde gegevens te verstrekken.
25. Indien de wederpartij een natuurlijke persoon is verklaart deze 18 jaar of ouder te zijn, en een vaste verblijfplaats in Nederland te hebben.
26. Indien de wederpartij een rechtspersoon is die wordt vertegenwoordigd door een natuurlijke persoon, verklaart deze dat hij over voldoende vertegenwoordigingsbevoegdheid beschikt om de overeenkomst aan te gaan, en dat de rechtspersoon in Nederland gevestigd is. Ook dient de vertegenwoordiger zich op verzoek van IPService B.V. op een daarbij aangegeven wijze te identificeren en zijn vertegenwoordigingsbevoegdheid aan te tonen door middel van een recent uittreksel uit een bij een Kamer van Koophandel gehouden register.
27. IPService B.V. zal zich naar beste kunnen inspannen om de Overeenkomst met zorg en naar eigen inzicht uit te voeren en is daarbij niet gehouden aanwijzingen van Wederpartij op te volgen.
28. Alle Diensten geleverd door IPService B.V. worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij Partijen schriftelijk en ondubbelzinnig anders zijn overeengekomen.
29. IPService B.V. is niet verplicht de Werkzaamheden persoonlijk uit te voeren, maar is gerechtigd naar eigen inzicht de werkzaamheden te laten uitvoeren door één of meerdere derden/personen met dezelfde en/of soortgelijke kwalificaties.

#### Artikel 4: Diensten

1. Voor het leveren van diensten staat het IPService B.V. vrij gebruik te maken van een dienstenaanbieder (zoals bijvoorbeeld een internet of telefonie provider, ook wel netwerkprovider).
2. Met inachtneming van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, machtigt de klant IPService B.V. tot het verstrekken van alle gegevens, kennisgevingen, aanstellingen en andere volmachten aan een dienstenaanbieder, indien IPService B.V. dit noodzakelijk acht voor het leveren van de dienst (-en).
3. In geval de klant enkel tot aanschaf van een dienst is overgegaan is de klant zelf verantwoordelijk voor de deugdelijke en geschikte apparatuur die nodig zijn voor het verkrijgen van toegang tot en het gebruiken van de diensten. IPService B.V. is in dit geval niet verantwoordelijk voor het verschaffen of onderhouden van, of het oplossen van storingen in de apparatuur van de klant.
4. De diensten aangeboden door IPService B.V. betreffen te alle tijden een inspanningsverbintenis, nooit een resultaatverbintenis.

#### Artikel 5: Aansprakelijkheid voor Diensten

1. Voor het leveren van telecommunicatie diensten is IPService B.V. afhankelijk van externe netwerkproviders. IPService B.V. is niet aansprakelijk voor schade in welke vorm dan ook, veroorzaakt door diensten of netwerken van derde partijen, waaronder begrepen storingen in de netwerken of infrastructuur van derde partijen.
2. IPService B.V. staat niet garant voor het continu en/of zonder storingen beschikbaar zijn van de dienst (-en).
3. Klachten met betrekking tot de door IPService B.V. geleverde diensten, dienen schriftelijk of telefonisch aan IPService B.V. worden gemeld.
4. IPService B.V. zal zich tijdens kantooruren naar redelijkheid inspannen om de gemelde storingen en andere klachten, ten aanzien van de door IPService B.V. geleverde diensten, binnen een redelijke termijn te onderzoeken en indien mogelijk te verhelpen. De klant zal hiervan schriftelijk, telefonisch of op elektronische wijze op de hoogte gesteld worden.
5. IPService B.V. zal zich naar redelijkheid inspannen de klant voorafgaand, met inachtneming van een redelijke termijn, schriftelijk, telefonisch of langs elektronische wijze op de hoogte brengen van de beëindiging, wijziging, onderbreking, opschorting of beperking van de levering van de diensten.
6. IPService B.V. is zonder daarvoor aansprakelijk te kunnen worden gesteld, gerechtigd de levering van de diensten te beëindigen, wijzigen, onderbreken, opschorten of beperken en/of de overeenkomst te ontbinden indien de klant niet aan zijn betalingsverplichtingen onder deze Algemene Voorwaarden voldoet, op andere wijze tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen die voortvloeien uit deze Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst, of indien redelijkerwijs door IPService B.V. kan worden aangenomen dat de klant zal tekortschieten.

7. De klant is verantwoordelijk en aansprakelijk voor de toegang tot en het gebruik van de aansluiting(en). De Klant is eveneens verantwoordelijk en aansprakelijk voor de wachtwoorden of toegangscode van de klant die nodig zijn voor het verkrijgen van toegang tot de aansluiting (-en).
8. De klant is verantwoordelijk en aansprakelijk voor gebruik van de diensten door onbevoegde gebruikers via de aansluiting(en) van de klant of via wachtwoorden of toegangscode van de klant.
9. In het geval er sprake is van onbevoegd gebruik dient de Klant dit binnen 24 uur na constatering gemeld te worden aan IPService B.V. . Op grond van deze melding zal toegang tot de diensten via de aansluiting(en) van de klant of via wachtwoorden of toegangscode van de klant worden geblokkeerd.

#### Artikel 6: Gebruik van de Dienst

1. De klant zal zich gedragen conform hetgeen van een verantwoordelijk en zorgvuldig gebruiker verwacht mag worden.
2. Het is uitdrukkelijk verboden overige klanten/gebruikers te hinderen of (directe of indirecte) schade toe te brengen aan het systeem. Dit geldt ook voor gedragingen waarvan de klant weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze gedragingen schade toebrengt aan IPService B.V. en/of haar klanten .
3. Hierbij is nadrukkelijk ook indirecte schade inbegrepen door misconfiguratie aan de klantzijde. Het is de klant slechts toegestaan processen of programma's op te starten indien er een directe, door IPService B.V. toegestane verbinding met het systeem bestaat.
4. Het is de Klant uitdrukkelijk verboden de diensten geleverd door IPService B.V. door te verkopen of op andere wijze vanuit commerciële grondslag aan derden ter beschikking te stellen.
5. De Klant zal de Dienst in overeenstemming met het toepasselijk recht en de wetten, codes, standaarden, regels, richtlijnen, bevelen en eisen uitgevaardigd door enige daartoe bevoegde autoriteit gebruiken.
6. Iedere vorm van onrechtmatig gebruik van de dienst (-en) of gebruik in strijd met de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst of gedragingen die schade en/of hinder tot gevolg hebben, zullen op eerste vordering van IPService B.V. binnen 24 uur worden gestaakt.
7. Indien het onrechtmatig gebruik zoals genoemd in artikel 6 , of gedragingen die hinder en/of schade tot gevolg hebben zoals genoemd in artikel 6 niet binnen 24 uur wordt gestaakt geldt een namens IPService B.V. onmiddellijk opeisbare vordering van €1000, vermeerderd met €500 gedurende iedere dag dat de inbreuk voortduurt.
8. De sanctie in artikel 6 lid 7 laat het recht van IPService B.V. voor het vorderen van schadevergoeding onverlet.
9. De klant is steeds volledig aansprakelijk voor enige tekortkoming in de naleving van de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden door iedere gebruiker, ongeacht of de gebruiker ook rechtstreeks kan worden aangesproken door IPService B.V. .
10. De klant draagt zorg voor installatie van de zaken, tenzij anders overeengekomen.

#### Artikel 7: Prijzen en Betaling

1. Tenzij anders vermeld zijn alle prijzen in euro, inclusief kosten van verpakking, exclusief BTW en wettelijke bijdragen en exclusief de kosten van vervoer en verzending.
2. Alle vergoedingen die de de Klant aan IPService B.V. verschuldigd is, zullen worden verhoogd met de verschuldigde wettelijke, belastingen en heffingen.
3. De prijzen opgegeven door IPService B.V. zijn geldig tot de aangegeven datum en kunnen onderling afwijken.
4. Zolang de overeenkomst niet tot stand is gekomen is IPService B.V. bevoegd de prijzen en de verdere voorwaarden te wijzigen.
5. IPService B.V. is ook na het tot stand komen van de overeenkomst bevoegd wijzigingen in het tarief van de omzetbelasting en eventuele andere belastingen en/of heffingen door te berekenen.
6. IPService B.V. brengt de door de Klant verschuldigde bedragen, door middel van een nota in rekening. De betaling dient te geschieden op een door IPService B.V. aangegeven bank- of girorekening, op de wijze en binnen, de termijn als is vermeld op de nota.
7. Tenzij anders overeengekomen dienen facturen binnen 30 dagen na factuurdatum te zijn voldaan.
8. Indien de Klant met het verstrijken van de betalingstermijn niet aan de betalingsverplichting heeft voldaan, is IPService B.V. gerechtigd de vordering uit handen te geven. De buitengerechtelijke incassokosten zullen in rekening worden gebracht.
9. IPService B.V. kan voor de datum van aflevering zekerheid betreffende de betaling eisen in de vorm van borgstelling, een bankgarantie of, een waarborgsom.
10. Indien de Klant verhuist en/of zijn nota-adres wijzigt, dient hij daaraan voorafgaand zo tijdig mogelijk zijn nieuwe woon-, verblijf-, of vestigingsplaats en/of zijn nieuwe nota-adres schriftelijk aan IPService B.V. mede te delen.

### Artikel 8: Risico & Eigendomsovergang

1. Tenietgaan, verlies, diefstal of achteruitgang van een zaak is voor risico van IPService B.V. tot het moment van aflevering, en voor, risico van de Klant na het moment van aflevering.
2. Alle geleverde en nog te leveren producten en blijven uitsluitend eigendom van IPService B.V. , tot alle vorderingen van de Klant ten aanzien van IPService B.V. heeft of zal verkrijgen, waaronder in ieder geval de vorderingen genoemd in art. 3:92 lid 2 BW, volledig zijn betaald.
3. IPService B.V. kan de in het kader van de overeenkomst ontvangen of gegenereerde zaken, producten, gegevens, documenten, open bestanden, programmatuur, broncodes, databastanden en (tussen-)resultaten van de dienstverlening onder zich houden ondanks een bestaande verplichting tot afgifte of overdracht, totdat de Klant alle aan IPService B.V. verschuldigde bedragen heeft voldaan.
4. Hetgeen geleverd door IPService B.V. dat onder lid 2 van dit artikel valt, mag niet worden doorverkocht of als betaalmiddel worden gebruikt, worden verpand of op enige andere wijze bezwaard of op welke wijze, onder welke titel dan ook ter beschikking, van derden stellen.
5. De Klant is verplicht de werken die onder eigendomsvoorbehoud zijn afgeleverd met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van IPService B.V. te bewaren. De Klant dient steeds datgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van IPService B.V. veilig te stellen.
6. De Klant dient IPService B.V. onverwijld in te lichten indien beslag wordt gelegd op de zaken of indien op enige andere wijze, eigendomsrechten van IPService B.V. of van de derde, die IPService B.V. heeft gemachtigd de systeemsoftware ter beschikking te stellen, dreigen te worden geschaad.
7. In geval van beslaglegging door derden, surseance van betaling of faillissement, is de Klant verplicht om IPService B.V. daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
8. Zolang het eigendom van de zaken bij IPService B.V. berust, is IPService B.V. gerechtigd de zaken bij de Klant terug te halen. De kosten hiervan zijn voor rekening van de de Klant indien zulks binnen de risicosfeer van de Klant ligt.
9. indien de Klant niet aan zijn betalingsverplichtingen onder deze Algemene Voorwaarden voldoet of op andere wijze tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen onder deze Algemene Voorwaarden of zoals tussen partijen is overeengekomen, of door IPService B.V. redelijkerwijs kan worden aangenomen dat de klant zal tekortschieten kan IPService B.V. , zonder daarvoor op enigerlei wijze aansprakelijk te kunnen worden gesteld, de levering van de diensten beëindigen, wijzigen, onderbreken, opschorten of beperken en/ of de Overeenkomst ontbinden.
10. De in dit artikel genoemde bepalingen laten de overige rechten ten behoeve van IPService B.V. onverlet.

### Artikel 9: Garantie

1. De door IPService B.V. geleverde zaken voldoen bij levering aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik zijn bestemd.
2. IPService B.V. verstrekt, tenzij in de overeenkomst anders is aangegeven, garantie op de (roerende-) zaken gedurende een jaar, te rekenen, vanaf de datum van aflevering.
3. Op bepaalde, door IPService B.V. aan te geven zaken, zal fabrieksgarantie worden verstrekt op de voorwaarden en gedurende de termijn als door de fabrikant is vastgesteld.
4. De garantietermijn betreffende software geleverd door IPService B.V. betreft een jaar, te rekenen, vanaf de datum van aflevering.
5. Om aanspraak te kunnen maken op garantie dient de Klant op verzoek een bewijs van garantierechten (bijvoorbeeld koopovereenkomst of garantiEBewijs) te tonen.
6. Indien de Klant en IPService B.V. bij het aangaan van de overeenkomst tevens een installatieovereenkomst voor de zaken en/of software zijn aangegaan, zal de garantie worden verleend vanaf de datum dat de zaken zijn opgeleverd of de installatie door IPService B.V. is voltooid.
7. Gebreken aan de geleverde zaken dienen binnen vijf werkdagen na ontdekking schriftelijk aan IPService B.V. gemeld te worden.
8. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat IPService B.V. in staat is adequaat te reageren.
9. De Klant dient IPService B.V. de mogelijkheid te geven om de klacht te onderzoeken.
10. Onderdelen die ingevolge de garantie worden vervangen, worden automatisch eigendom van IPService B.V.
11. Tenzij anders overeengekomen, omvat de garantie op de systeemsoftware het kosteloos opsporen en corrigeren van fouten, omfattende het niet functioneren van de software conform de tussen partijen overeengekomen technische en functionele, specificaties.

12. IPService B.V. garandeert niet dat de systeemsoftware zonder onderbreking of geheel foutloos zal functioneren, noch dat alle fouten kunnen worden verbeterd.
13. De garantie vervalt indien:
  - a) reparaties, veranderingen of uitbreidingen aan de zaken zijn verricht door anderen dan IPService B.V. zonder haar schriftelijke toestemming
  - b) de zaken naar het oordeel van IPService B.V. zijn verwaarloosd dan wel onvoorzichtig en/of ondeskundig, zijn gebruikt, behandeld en/of onderhouden
  - c) typenummers, serienummers en/of garantiestickers zijn beschadigd, verwijderd en/of veranderd
  - d) wijzigingen in onderhavig garantiebewijs en/of aankoopbon zijn aangebracht
  - e) door verkeerd inleggen en/of lekkage van vervangbare batterijen defecten zijn ontstaan
  - f) defecten zijn ontstaan door het niet volgens de voorschriften aansluiten en/of installeren van (goedgekeurde) zaken
  - g) defecten zijn ontstaan ten gevolge van afwijkende omgevingscondities, voor zover dergelijke condities zijn aangegeven
  - h) defecten zijn ontstaan door overige van buitenaf komende oorzaken
  - i) de verzegeling van de zaken, voor zover aanwezig, is verbroken.
14. De garantietermijn wordt niet verlengd of vernieuwd door uitvoering van garantiwerkzaamheden, met dien verstande dat de garantie op de uitgevoerde garantiwerkzaamheden 3 maanden bedraagt.
15. Tenzij anders overeengekomen is, omvat de garantie vervanging van de zaken (of onderdelen daarvan) in geval van materiaal- en/of fabricagefouten. De garantie omvat niet de levering, en/of vervanging van verbruiksartikelen, en/of gemaakte arbeidsuren.
16. Eventuele voorrijkosten vallen buiten de garantie en worden aan de Klant in rekening gebracht.
17. De werkzaamheden onder garantie worden alleen binnen Nederland verricht op een door IPService B.V. aan te geven adres, tenzij anders is overeengekomen.
18. Afwijking van het voorgaande lid gelden alleen binnen de Benelux en met instemming van IPService B.V.
19. Het melden van een gebrek ontslaat de Klant niet van zijn betalingsverplichting. Ook blijft De Klant gehouden tot afname en betaling van overige opdrachten waartoe hij IPService B.V. opdracht gegeven heeft.
20. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, worden de kosten daardoor ontstaan (onder andere onderzoekskosten) aan de Klant in rekening gebracht.
21. Na verloop van de garantietermijn worden alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijkosten, aan de Klant in rekening gebracht.

#### **Artikel 10: Intellectueel eigendom**

1. De Klant krijgt een niet-exclusief recht om de systeemsoftware en de daarbij behorende gebruikersdocumentatie te gebruiken. Het recht is niet overdraagbaar, tenzij in de overeenkomst anders is aangegeven.
2. De intellectuele eigendomsrechten van alle door IPService B.V. aan de Klant ter beschikking gestelde systeemsoftware en de daarbij behorende gebruikersdocumentatie berusten bij IPService B.V. of bij de derde die IPService B.V. heeft gemachtigd, de systeemsoftware en de daarbij behorende gebruikersdocumentatie aan de Klant ter beschikking te stellen.
3. Het is de Klant niet toegestaan de ter beschikking gestelde systeemsoftware en de daarbij behorende, gebruikersdocumentatie te kopiëren, anders dan ten behoeve van back-updoeleinden.
4. Bij het maken van back-upkopieën zal de Klant alle tekens die bepalend zijn voor de eigendom en herkomst onverlet laten.
5. Het is de Klant niet toegestaan de systeemsoftware in welke vorm dan ook op enigerlei wijze aan derden ter beschikking, te stellen.
6. Indien de Klant de zaken aan derden wenst over te dragen, is schriftelijke toestemming van IPService B.V. vereist voor de, overdracht van het gebruiksrecht van de systeemsoftware.
7. Zonder schriftelijke toestemming van IPService B.V. en van de derde die IPService B.V. heeft gemachtigd de systeemsoftware aan de Klant ter beschikking te stellen, is het de Klant niet toegestaan wijzigingen in of toevoegingen aan de systeemsoftware, te (laten) aanbrengen.
8. IPService B.V. zal de Klant vrijwaren tegen aanspraken van derden ter zake van inbreuk op Nederlandse intellectuele eigendomsrechten.
9. Onverminderd het bepaalde in het achtste lid is IPService B.V. niet aansprakelijk voor enige schade voortvloeiend uit enige inbreuk op intellectuele eigendomsrechten.

10. Voor iedere gebeurtenis die is aan te merken als een inbreuk op een recht van intellectueel eigendom volgens het Nederlands Burgerlijk Wetboek en het ruimer of op andere wijze (wijziging, verminking of aantasting van het voorlopige of definitieve ontwerp) te (laten) gebruiken dan is overeengekomen, geldt een namens IPService B.V. onmiddellijk opeisbare vordering van €5000, vermeerderd met €100 gedurende iedere dag dat de inbreuk voortduurt.
11. De sanctie in in het voorgaande lid laat het recht van IPService B.V. voor het vorderen van schadevergoeding onverlet.

#### Artikel 11: Vertraging

1. Indien door een toerekenbare tekortkoming van IPService B.V. , de aflevering van de zaken aan de Klant met meer dan 30 dagen is vertraagd (te rekenen vanaf de tussen partijen overeengekomen datum van aflevering), heeft de Klant jegens IPService B.V. het recht zonder nadere ingebrekestelling en zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst een boete in rekening te brengen.
2. De boete als bedoeld in het eerste lid bedraagt voor elke werkdag vertraging, te rekenen vanaf een termijn van 30 dagen na de, tussen partijen overeengekomen datum van aflevering, 0, 1% van de tussen partijen overeengekomen prijs van de niet tijdig of niet, volledig afgeleverde zaken. De boete bedraagt minimaal € 23, - en maximaal 5% van de prijs van de zaken.,
3. Het in het tweede lid bedoelde boetebedrag dient als een fixatie ten aanzien van het bedrag aan schade te vergoeden inzake vertraging.
4. Vertragingen door een van de partijen worden onmiddellijk aan de andere partij medegedeeld met een opgave van de redenen en, met een opgave van de duur van de vertraging.

#### Artikel 13: Overmacht

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop IPService B.V. geen invloed kan uitoefenen, waardoor IPService B.V. niet in staat is haar verplichtingen na te komen.
2. De Klant kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 30 dagen, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

#### Artikel 14: Aansprakelijkheid

1. IPService B.V. is uitsluitend aansprakelijk voor de directe schade van Klant veroorzaakt door een aan IPService B.V. toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad.
2. De aansprakelijkheid van IPService B.V. is steeds beperkt tot het door zijn verzekeraar uit te keren bedrag in voorkomend geval te vermeerderen met het bedrag van het eigen risico volgens de desbetreffende polis. Indien de verzekeraar niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, dan is de aansprakelijkheid van IPService B.V. beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans totdat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
3. De Klant zal IPService B.V. vrijwaren tegen aanspraken van derden voor alle aanspraken van derden die direct of indirect verband houden met:
  1. onrechtmatig gebruik of gebruik van de Zaken en/of Diensten anders dan in overeenstemming met deze Overeenkomst
  2. schending van de Wet Bescherming Persoonsgegevens;
  3. schending van wettelijke bewaartermijnen;
  4. zaken, diensten, (toe)leveranciers en/of onderaannemers die door De Klant aan IPService B.V. zijn voorgeschreven en/of bij een voorgeschreven IP Service b.v.moesten worden betrokken
  5. handelen of nalaten van (toe)leverancier, onderaannemer of (hulp-)persoon van De Klant
  6. tekortschieten van De Klant in de nakoming van verplichtingen die direct of indirect voortvloeien uit de Overeenkomst.
4. . De vrijwaring geldt niet voor de schade die op grond van het in het eerste lid bepaalde voor rekening van IPService B.V. komt.
5. Schade welke vermoedelijk is veroorzaakt door IPService B.V. dient zo spoedig mogelijk, uiterlijk binnen twee weken na het ontstaan schriftelijk aan IPService B.V. te zijn gemeld. Schade die niet binnen die termijn ter kennis van IPService B.V. is, gebracht, komt niet voor vergoeding in aanmerking, tenzij de Klant aannemelijk maakt dat hij de schade niet eerder heeft kunnen melden. IP Service b.v.is niet gehouden schade die niet schriftelijk binnen deze termijn is gemeld te vergoeden.

6. IPService B.V. is niet verantwoordelijk voor de hiernavolgende omstandigheden en niet aansprakelijk voor enige schade die daaruit voortvloeit noch voor enige schade anders dan de directe schade zoals gedefinieerd in het eerste lid van dit artikel:
- a. indirecte schade, gevolgschade, bedrijfsschade, schade door bedrijfsstagnatie, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, immateriële schade, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Klant en Eindgebruikers, verminking of verlies van data alsmede schade verband houdend met het gebruik van door Klant voorgeschreven zaken, materialen, software of toeleveranciers
  - b. het (gedeeltelijk) niet functioneren van huurlijnen, straalverbindingen en andere infrastructuur, die ten behoeve van Klant worden ingehuurd
  - c. tekortkomingen in de dienstverlening van derden (waaronder aanbieders van telecommunicatienetwerken of -diensten en informatie-, Content- of SMS diensten);
  - d. het niet functioneren van Telecommunicatiediensten als gevolg van (tijdelijke) natuurkundige beperkingen, noodzakelijk onderhoud, of overmacht.
  - e. wijziging van een Nummer
  - f. het (al dan niet onbevoegde) gebruik van toegangscodes
  - g. van verwerking van Persoonsgegevens door een derde
  - h. het gebruik van het internet of enig ander communicatiemiddel (waaronder schade ten gevolge van misverstaan, verminkingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestellingen of mededelingen), onder andere omdat aan het gebruik daarvan risico's verbonden zijn (waaronder risico's die ontstaan omdat de vertrouwelijkheid van verzonden of ontvangen berichten en informatie niet kan worden gegarandeerd)
  - i. het gebruik van hard- en software die door Klant wordt gebruikt en niet ingevolge een Overeenkomst door IP Service b.v.aan Klant is geleverd
  - j. het overschrijden van termijnen (waaronder (op)levering- en prestatietijden)
  - k. het opslaan van Zaken
  - l. het opschorten van verplichtingen, het blokkeren en buiten gebruik stellen van Aansluitingen en Diensten.
  - m. het eindigen van de Overeenkomst.
7. Alle beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid:
- a. zijn van toepassing op alle schade die direct of indirect verband houdt met de Overeenkomst (waaronder schade die verband houdt met de totstandkoming of uitvoering van de Overeenkomst of het gebruik van een Dienst en/of Zaak)
  - b. zijn ook van toepassing op schending van hoofdverplichtingen, garanties en vrijwaringen
  - c. gelden ongeacht de rechtsgrond waarop aansprakelijkheid is gebaseerd;
  - d. zijn niet van toepassing indien de schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van IPService B.V. of zijn bedrijfsleiding.

#### **Artikel 15: Duur en einde van de overeenkomst**

1. De overeenkomsten die zien op het leveren van een abonnementsdienst wordt aangegaan voor twaalf (12), 24, of 36 aaneengesloten maanden. Na het verstrijken van overeengekomen abonnementsduur wordt het abonnement stilzwijgend automatisch voortgezet voor onbepaalde duur met een opzegtermijn van één maand.
2. Opzeggingen dienen een kalendermaand voor het einde van de contractperiode schriftelijk door IPService B.V. te zijn ontvangen.
3. Elk van de partijen heeft het recht, in aanvulling op de gronden vermeld in de wet waarop ontbinding mogelijk is, de overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien de, wederpartij;
  - a) surseance van betaling heeft aangevraagd of dit aan hem is verleend
  - b) in staat van faillissement is verklaard of een faillissementsaanvraag is ingediend.
4. De beëindiging van de overeenkomst laat de aansprakelijkheid van de klant voor de onder de overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden nog aan IPService B.V. verschuldigde bedragen onverlet. Eventuele openstaande vorderingen van IPService B.V. op de Klant worden direct opeisbaar.
5. IPService B.V. heeft het recht de overeenkomst te beëindigen indien Klant een betalingsachterstand heeft van meer dan twee maanden, is IPService B.V. gerechtigd een schadevergoeding in rekening te brengen die gebaseerd is op de resterende termijnen.



6. IPService B.V. kan haar rechten en verplichtingen uit het Abonnement overdragen. Behalve in geval van overdracht van (een deel van) IP Service b.v., heeft de Klant in geval van overdracht het recht het Abonnement op te zeggen.

#### Artikel 16: Documentatie

1. De Klant wordt zonder extra kosten een set gebruikersdocumentatie (niet zijnde de technische documentatie) verstrekt op een door IPService B.V. te bepalen wijze.
2. De Klant verkrijgt het gebruiksrecht van de montage-, installatie- en/of projecttekeningen van de zaken.
3. Het is de Klant niet toegestaan de in het eerste en tweede lid bedoelde documentatie en/of tekeningen te, vermenigvuldigen anders dan ten behoeve van eigen gebruik.
4. Bij het maken van kopieën zal Klant alle tekens die bepalend zijn voor de eigendom en herkomst onverlet laten.,
5. 13.5 Het is de Klant niet toegestaan de documentatie en/of tekeningen genoemd in het eerste en tweede lid in welke vorm, dan ook op enigerlei wijze aan derden ter beschikking te stellen.

#### Artikel 17: Informatieverstrekking, Geheimhouding en persoonsgegevens

1. Iedere partij is verplicht tot geheimhouding jegens derden van alle gegevens van vertrouwelijke aard, in welke vorm dan ook, die zijn verkregen van de wederpartij.
2. De Klant is gehouden IPService B.V. tijdig alle informatie te verstrekken welke redelijkerwijs in verband met de uitvoering van de opdracht van belang kan zijn.
3. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet op tijd aan IPService B.V. zijn verstrekt, heeft IPService B.V. het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Klant in rekening te brengen.
4. IPService B.V. verwerkt Persoonsgegevens zoals opgenomen in het Privacy Statement van IPService B.V. , te vinden op diens website. Het Privacy Statement is ook kosteloos op te vragen bij IPService B.V. .

#### Artikel 18: Wijzigingen

1. IP Service b.v.kan de Diensten, de functionaliteiten van de Dienst en de technische wijze waarop de Diensten worden verleend, de (Mantel)Overeenkomst, even eventueel overeengekomen Service levels en de (hoogte van de) vergoedingen wijzigen. IP Service b.v.maakt zulke wijzigingen minimaal één maand voor invoering daarvan op genoegzame wijze aan de Klant bekend.
2. Een genoegzame bekendmaking is een schriftelijke kennisgeving.
3. IP Service b.v.heeft het recht zijn tarieven eenzijdig te wijzigen (waaronder indien een Autoriteit een maatregel treft of de kostprijs wijzigt) met inachtneming van een door hem bepaalde termijn. IP Service b.v.zal Contractant tenminste 4 weken voorafgaande aan de inwerkingtreding van de wijziging daarover informeren en indien dit op grond van wettelijke bepalingen van toepassing is, Klant wijzen op het recht (het relevante deel van) de Overeenkomst schriftelijk op te mogen zeggen met ingang van de datum van inwerkingtreding van de wijziging. De opzegging dient uiterlijk voor de inwerkingtreding van de wijziging door IP Service b.v.ontvangen te zijn.
4. IPService B.V. behoudt zich het recht voor om ieder kalenderjaar tariefsverhogingen door te voeren die voortvloeien uit inflatiecorrecties op basis van de CBS Consumentenprijsindex van het voorafgaande kalenderjaar. Dergelijke prijsverhogingen geven geen recht tot opzegging van de overeenkomst door de Klant
5. Tevens heeft de klant geen recht tot opzegging als de wijziging een wijziging is die aantoonbaar in het voordeel is van de Klant, zoals:
  - a. een wijziging die noch in het voordeel, noch in het nadeel is van de klant
  - b. een periodieke prijsverhoging
  - c. een door de overheid vastgestelde regeling of maatregel die Leverancier noodzaakt tot het wijzigen van de (Mantel)Overeenkomst, zoals ten aanzien van belasting, heffing en/of invoerrechten
  - d. besluit(en)/beslissingen opgelegd door de overheid, regelgevende instanties, zoals de Autoriteit Consument & Markt of rechtsprekende instanties
  - e. technische wijzigingen in het Netwerkaansluitpunt, Diensten en/of Producten die door Leverancier op aanwijzing van de overheid zijn aangebracht
  - f. wijzigingen in een (Mantel)Overeenkomst of Dienst op verzoek van de Klant.

### **Artikel 19: Slotbepalingen**

- 1. Deze Algemene Voorwaarden en de overeenkomst worden beheerst door en zullen worden uitgelegd in overeenstemming met het Nederlands recht. Niettemin worden de bepalingen van regelend recht van Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek in hun geheel uitgesloten.**
- 2. Op alle onder deze voorwaarden gesloten overeenkomsten, aanbiedingen of handelingen van IPService B.V. is Nederlands recht van toepassing.**
- 3. Alle geschillen welke mochten voortvloeien uit de overeenkomst zullen worden beslecht door de volgens de wet bevoegde, Nederlandse rechter.**